

Visser Elektrotechniek neemt Krouwels en Betec over

Trouwe klanten dankzij flexibiliteit en kwaliteit

TEKST ERIC CITROEN FOTOGRAFIE HANS VAN DER MAST

Visser Elektrotechniek is al sinds 1919 actief op het gebied van elektrotechniek. Vanuit het centrum van Beverwijk verhuisde het bedrijf later naar het industrieterrein aan de Havenstraat. “We hebben altijd kunnen bouwen op trouwe relaties,” zegt Huib Visser die inmiddels als derde generatie Visser aan het roer van het familiebedrijf staat. Belangrijk moment was de overname van het eveneens in Beverwijk gevestigde Kater Elektrotechniek in juni 2007. Huib Visser: “Dat is een succesvolle overname gebleken en daarmee hebben we de smaak van verdere groei en overnames te pakken gekregen.” Op dit moment zijn ruim 60 mensen in het bedrijf werkzaam en is Visser Elektrotechniek actief in de volgende disciplines: Elektrotechniek, Keuring en Inspectie, Beveiligingssystemen en Technisch Onderhoud & Servicedienst (24/7 uren). Een full service pakket, bevestigt Visser. “In feite bieden we dienstverlening op alles wat met stroom te maken heeft. We hebben dan ook een brede klantenkring met als specifieke branches de zorg, retail, utiliteit en industrie. Dekamarkt, Tata Steel en de Beverwijkse Bazaar zijn enkele voorbeelden van grote afnemers.”

Snel schakelen

“De overname van Betec en Krouwels is iets waar we heel snel in moesten schakelen. Door het faillissement van deze bedrijven moesten we binnen één dag een beslissing nemen over de doorstart van deze bedrijven. Het managementteam was snel om,” vult manager Keuring & Inspectie Dennis Kruit aan. We hebben gezamenlijk besloten om hier onze

schouder onder te zetten en zagen de kans toevoegde waarde aan deze klantengroep te bieden.” Huib Visser: “We blijven continu op zoek naar uitdagingen. Wat dat betreft zitten we nog niet aan ons plafond. Natuurlijk is het spijtig hoe het gelopen is, maar wij zagen goede groeimogelijkheden in deze klanten.” Kruit vervolgt: “We hebben snel contact gezocht met de klanten. Daaruit is gebleken dat de reputatie van Visser Elektrotechniek ons vooruit is gegaan. Onze schaal-grootte en specialistische afdelingen bieden de klant tenslotte tal van voordelen.”

Gunnen? Ja, maar prijs/kwaliteit blijft belangrijk

Alles in huis

Visser Elektrotechniek kan de nieuwe klantenkring voorlopig uitstekend bedienen vanuit Beverwijk, een vestiging in Haarlem is een mogelijkheid die als wens open blijft staan. Visser: “We hebben eerst reëel gekeken naar wat we kunnen bieden. Alles is hier in Beverwijk aanwezig; het bedrijfsbureau, de administratie enz., kortom we hebben hier alles in huis. Bovendien zijn we al jarenlang actief in de Haarlemse regio en is de beperkte afstand nooit een probleem gebleken.” Kruit: “We hebben een grote slagkracht.” Zo nodig kunnen we een groot aantal monteurs op een pro-

ject zetten. Juist die flexibiliteit wordt door steeds meer klanten vereist en dat is precies waarvan wij ons sterke punt hebben gemaakt. Zeker bij storingen kunnen we snel ter plaatse zijn. We hebben een track en trace systeem in de bedrijfswagens en kunnen zo precies zien waar onze monteurs zich bevinden. Op het moment dat zich een storing voordoet, kunnen we snel een monteur in de buurt erop af sturen”.

Trends

Gevraagd naar trends ziet Kruit enkele belangrijke ontwikkelingen. “Keuring en Inspectie zijn sterk in opkomst. De ontwikkelingen in de branche gaan snel, terwijl grenzen met ict, domotica en beveiligingstechniek vervagen. Tegelijk zien we een sterke trend van wet- en regelgeving die keuring, inspecties en regelmatig onderhoud noodzakelijk maken. Voor blusmiddelen is het bijvoorbeeld normaal dat er inspectie en onderhoud wordt verricht. Voor zoiets als noodverlichting ligt dit terrein echter nog helemaal open. Totdat de brandweer komt... Het is dan ook vooral een kwestie van bewustwording.” Kruit wijst verder op de toenemende vraag naar duurzaamheid. “We lopen voorop met ontwikkeling van oplaadstations voor elektrische mobiliteit. We hebben een brede collectie topmerken e-stations, waarbij we complete maatwerkoplossingen kunnen bieden voor de groen georiënteerde ondernemer. De techniek en knowhow hebben we daarvoor volledig in huis.” Hij vervolgt: “In het algemeen zien we een trend dat we steeds meer als adviseur worden gezien. Het is niet zozeer een

Generatieslange klantcontacten, kwaliteit, betrouwbaarheid en betrokkenheid. Op die basis heeft Visser Elektrotechniek uit Beverwijk zijn branchegenoten Krouwels Elektrotechniek uit Haarlem en Betec Elektrotechniek uit Beverwijk overgenomen. Directeur Huib Visser: “Wat we hier te bieden hebben, willen we verder uitbouwen.”

kwestie van een probleem dat moet worden opgelost. Steeds meer gaat het om de achterliggende vraag: wat wil de klant eigenlijk? Hoe kan een zo kostenefficiënte oplossing worden geboden? Binnen het team met aannemer en architect spelen we als installateur een toenemende rol.”

Dichtbij de klant

Groei in een tijd waarin het een na het andere bedrijf het moeilijk heeft. Wat zijn de uiteindelijke succesfactoren daarvoor? Huib Visser: “Grotere bedrijven verliezen nog wel eens het directe klantencontact. Dat is echter juist onze kracht: dicht bij de klant en opbouwen van relaties. Betrokkenheid en betrouwbaarheid zijn

essentiële factoren. We merken dat onze reputatie vertrouwen geeft en ook aantrekkingskracht heeft op jonge mensen. We krijgen veel aanbod van nieuwe monteurs.” Visser beaamt dat prijs een grote rol speelt in de acquisitie. “Natuurlijk is prijs belangrijk, we hanteren dan ook scherpe tarieven. Maar service speelt minstens zo’n belangrijke rol.” “Uiteindelijk komt het toch neer op het werk dat we afleveren,” zegt ook Dennis Kruit. “We kunnen mooie verhalen vertellen, de kwaliteit is bepalend. Zeker met zo’n overname moeten we ons vanaf het begin weer bewijzen. Een kwestie van gunnen? Jazeker, maar prijs/kwaliteit blijft belangrijk. We hebben niet voor

Visser Elektrotechniek

Elektrotechniek
Beveiligingssystemen
Keuring en Inspectie
Technisch Onderhoud & Service

Havenstraat 9
A 1948 NP Beverwijk
P Postbus 37
1940 AA Beverwijk
T 0251 279 999
E info@visserELEKTRO.nl
I www.visserelektro.nl

niets jarenlang geïnvesteerd in branchespecifieke certificaten en erkenningen. Binnen ons bedrijf zien we dat als een vanzelfsprekende zaak.” “En dan nog,” zegt Visser: “Behalen is één ding, behouden is een tweede.”

Full service en maximale flexibiliteit, 24 uur, zeven dagen per week: de klant volledig ontzorgen. Huib Visser tot slot: “Dat is ook de uitdaging van deze nieuwe overname. Wat we hier in ruim 90 jaar hebben bereikt, willen we in deze regio verder uitbouwen met een extra accent in de regio Haarlem.” ■



Huib Visser en Dennis Kruit